

Christopher Jennison

Principal Software Engineer · Microsoft Copilot Studio

Neuengland · Remote, gelegentlich vor Ort · [linkedin.com/in/christopher-jennison-27223825](https://www.linkedin.com/in/christopher-jennison-27223825) · chrisjennison.dev

BERUFSPROFIL

Principal Engineer und Engineering-Führungskraft mit über 13 Jahren Erfahrung im Aufbau von KI-Plattformen und den Teams, die sie betreiben. Ich leite das Engineering für sämtliche UI-Services von Microsoft Copilot Studio (über 230.000 Organisationen), habe eine interne KI-Agentenplattform aufgebaut, die wochenlange Betriebsarbeit auf Tage verkürzt, und leitete zuvor eine Organisation mit 25 Engineers bei Nuance.

WICHTIGSTE ERFOLGE

- **Interne KI-Agentenplattform erfunden**, die Engineering-Issues über verwaltete Micro-Agents durchgängig bearbeitet und wochenlange Arbeit an Incidents, Barrierefreiheit und Compliance auf wenige Tage verkürzt.
- **LLM-gestützten Live-Site-Testdienst aufgebaut** für Copilot Studio, der Millionen Dollar an Anbieterkosten eingespart hat, bei 40 \$ pro Lauf mit 100 Szenarien.
- **Engineering-Leitung der Nuance Mix UI**, einer Conversational-AI-Plattform mit 200 Mio. \$ jährlich wiederkehrendem Umsatz für Kunden wie HMRC, den IRS, New York Metro und Rakuten.
- **Thermische Anomalieerkennung ausgeliefert** auf Raspberry Pi mit Dual-Sensor-Kameras, im Einsatz in Hunderten Umspannwerken in Florida.

BERUFSERFAHRUNG

Principal Engineering Manager , Microsoft	Sept. 2024 – Heute
• Leitung des Engineerings für sämtliche UI-Services von Copilot Studio (über 230.000 Organisationen, darunter 90 % der Fortune 500) inkl. Lieferung, Qualität und Live-Site-Stabilität. • Gründungsteam des neuen Copilot-Studio-Erlebnisses auf Basis des GitHub-Copilot-Harness (allgemein verfügbar); mein Team lieferte die Kernplattform für Agents und Workflows.	
Senior Software Engineering Manager , Microsoft	März 2022 – Sept. 2024
• Leitung eines internationalen Frontend-Teams für Copilot Studio; Wechsel zu Microsoft durch die Übernahme von Nuance.	
Machine Learning Engineer , Eyecast (Freiberuflich)	Jan. 2026 – Juni 2026
• Thermische Erkennungsmodelle, die statistische Baselines mit GPU-gestütztem Reasoning kombinieren, um Techniker vor Ort zu informieren.	
Chief Technology Officer (CTO) , Code Upscale (Teilzeit)	Mai 2023 – Aug. 2025
• 1 Mio. \$ Umsatz durch Partnerschaften mit 38 Unternehmen; Einführung KI-gestützter Entwicklung in Offshore-Teams.	
Software Engineering Manager , Nuance Communications	Mai 2020 – März 2022
• Leitung einer Organisation mit 25 Engineers, darunter 2 Manager, in den USA, Kanada, Frankreich und Indien; Verantwortung für die Frontend-Standards der CoreTech-F&E.	
Senior Frontend Engineer , Nuance Communications	Mai 2019 – Mai 2020
• Aufbau des Teams und der Mix.dialog UI mit React, Redux und RxJS.	
Freiberuflicher Software Engineer , Komodal (Freiberuflich)	Juni 2018 – Juni 2019
Senior Software Engineer , Promoboxx	Dez. 2018 – Mai 2019
Software Engineer , Promoboxx	Juli 2015 – Dez. 2018
Software Engineer , United States Geological Survey	Apr. 2013 – Juli 2015

KENNTNISSE

Engineering-Führung: Engineering Management, Internationale Teams (USA, Kanada, Frankreich, Indien), Live-Site-Betrieb und Incident-Management, Recruiting und Teamaufbau, Lieferprozesse und Reporting an die Führungsebene, Barrierefreiheit (WCAG-Compliance)

KI und maschinelles Lernen: LLM-Agents und Agentenplattformen, LLM-basiertes Testen und Evaluieren, Conversational AI, Angewandtes maschinelles Lernen, Computer Vision (Wärmebildtechnik), Python

Softwareentwicklung: TypeScript, JavaScript, React, Next.js, Node.js, Redux und RxJS, Unternehmensarchitektur, Datenvisualisierung, SQL

Sprachen: Englisch (Muttersprache), Deutsch (Sprechen B2, Lesen C1)

AUSBILDUNG

B.S. Informatik , University of Massachusetts Amherst · Summa Cum Laude · GPA 3,9	2013 – 2016
A.S. Medienkunst , Greenfield Community College · GPA 3,95	2010 – 2012