

Christopher Jennison

Ingénieur logiciel principal · Microsoft Copilot Studio

Nouvelle-Angleterre · Télétravail, présence ponctuelle sur site · [linkedin.com/in/christopher-jennison-27223825](https://www.linkedin.com/in/christopher-jennison-27223825) · chrisjennison.dev

PROFIL PROFESSIONNEL

Ingénieur principal et responsable d'ingénierie, avec plus de 13 ans à créer des plateformes d'IA et les équipes qui les font fonctionner. Je dirige l'ingénierie de tous les services d'interface de Microsoft Copilot Studio (plus de 230 000 organisations), j'ai créé une plateforme interne d'agents IA qui ramène des semaines de travail opérationnel à quelques jours, et j'ai dirigé une organisation de 25 ingénieurs chez Nuance.

RÉALISATIONS CLÉS

- **Invention d'une plateforme interne d'agents IA** qui traite les problèmes d'ingénierie de bout en bout grâce à des micro-agents gérés, ramenant des semaines de travail sur les incidents, l'accessibilité et la conformité à quelques jours.
- **Création d'un service de tests en production piloté par LLM** pour Copilot Studio : des millions de dollars de coûts fournisseurs économisés, pour 40 \$ par exécution de 100 scénarios.
- **Direction de l'ingénierie de l'interface Nuance Mix**, plateforme d'IA conversationnelle (200 M\$ d'ARR) au service de HMRC, de l'IRS, de New York Metro et de Rakuten.
- **Détection d'anomalies thermiques** (Raspberry Pi, caméras à double capteur) dans des centaines de postes électriques en Floride.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Responsable principal de l'ingénierie , Microsoft	sept. 2024 – Aujourd'hui
• Direction de l'ingénierie de tous les services d'interface de Copilot Studio (plus de 230 000 organisations, dont 90 % du Fortune 500) : livraison, qualité et santé en production. • Équipe fondatrice de la nouvelle expérience Copilot Studio sur le harnais GitHub Copilot (disponible pour tous) ; mon équipe en a livré la plateforme centrale.	
Responsable senior de l'ingénierie logicielle , Microsoft	mars 2022 – sept. 2024
• Direction d'une équipe front-end internationale développant Copilot Studio ; arrivée chez Microsoft via l'acquisition de Nuance.	
Ingénieur en apprentissage automatique , Eyecast (Contrat)	janv. 2026 – juin 2026
• Modèles thermiques combinant références statistiques et raisonnement accéléré par GPU pour informer les techniciens.	
Directeur technique (CTO) , Code Upscale (Temps partiel)	mai 2023 – août 2025
• 1 M\$ de chiffre d'affaires via des partenariats avec 38 entreprises ; développement assisté par l'IA en équipes offshore.	
Responsable de l'ingénierie logicielle , Nuance Communications	mai 2020 – mars 2022
• Direction d'une organisation de 25 ingénieurs, dont 2 managers, aux États-Unis, au Canada, en France et en Inde ; standards front-end de la R&D CoreTech.	
Ingénieur front-end senior , Nuance Communications	mai 2019 – mai 2020
• Constitution de l'équipe et développement de l'interface Mix.dialog avec React, Redux et RxJS.	
Ingénieur logiciel contractuel , Komodal (Contrat)	juin 2018 – juin 2019
Ingénieur logiciel senior , Promoboxx	déc. 2018 – mai 2019
Ingénieur logiciel , Promoboxx	juil. 2015 – déc. 2018
Ingénieur logiciel , United States Geological Survey	avr. 2013 – juil. 2015

COMPÉTENCES

Leadership en ingénierie: Management d'ingénierie, Équipes internationales (États-Unis, Canada, France, Inde), Opérations de production et gestion des incidents, Recrutement et constitution d'équipes, Processus de livraison et reporting à la direction, Conformité en accessibilité (WCAG)

IA et apprentissage automatique: Agents LLM et plateformes d'agents, Tests et évaluation basés sur des LLM, IA conversationnelle, Apprentissage automatique appliqué, Vision par ordinateur (imagerie thermique), Python

Ingénierie logicielle: TypeScript, JavaScript, React, Next.js, Node.js, Redux et RxJS, Architecture d'entreprise, Visualisation de données, SQL

Langues: Anglais (langue maternelle), Allemand (B2 à l'oral, C1 en lecture)

FORMATION

Licence (B.S.) en informatique , University of Massachusetts Amherst · Summa Cum Laude · GPA 3,9	2013 – 2016
Diplôme associé (A.S.) en arts médiatiques , Greenfield Community College · GPA 3,95	2010 – 2012